



Medidas que tomamos em nosso hotel

Tendo em vista o surgimento do novo vírus COVID-19, apresentamos as medidas que tomamos para nosso hotel. Propomos também algumas atitudes que devem ser tomadas, pois de acordo com a OMS - Organização Mundial de Saúde, simples atitudes podem diminuir consideravelmente o risco de contaminação.

Qual medida tomou?

Intensificamos os procedimentos de limpeza e procedimentos de higiene;

Reforçamos ainda mais a necessidade de utilização dos EPI's por parte da nossa equipe; .

Estamos atentos a todas as pessoas que circulam pelo hotel para que tenhamos as condições para identificarmos aquelas que possam apresentar quaisquer sintomas do COVID-19;

Estamos acompanhar todas as atualizações feitas pela OMS, para garantir maior eficiência na implementação de novos procedimentos;

Temos dispense de álcool em gel e está em locais de fácil acesso.

Qual medida recomendamos que você tomasse?

Considerando o alto nível de contágio do COVID-19, além das medidas tomadas pelo hotel, recomendamos:

Lave bem as mãos com água e sabão;

Higienize as mãos com álcool em gel;

Cubra o nariz e boca ao tossir e espirrar;

Mantenha os ambientes bem ventilados;

Não compartilhe objetos pessoais;

Caso apresente algum sintoma, procure atendimento médico e evite aglomerações.

Possibilidade de restrição nas áreas comuns:

Em concordância com os recentes decretos municipais e normas governamentais, e visando o bem estar geral dos hóspedes, comunicou a possibilidade de restrição de aglomerações às áreas comuns dos hotéis, tais como: Refeitório, sala de TV, Varanda externa e Recepção.

Política de cancelamento:

Em virtude da Pandemia Covid-19 e o conseqüente reflexo causado na locomoção das pessoas, O Gasparim Grand Hotel tem o compromisso de garantir aos clientes que realizam reservas através do nosso site, www.hotelgasparim.com.br uma melhor flexibilidade nas alterações e cancelamentos de reservas. Diante disso, implantamos as seguintes políticas de reservas exclusivas através do nosso Site, válidas desde 25 de março de 2020:

Os hóspedes que fizerem novas reservas para qualquer data futura até 30 de abril, no cancelamento grátis, poderão alterar a data ou cancelar a reserva sem nenhum custo até 72 horas antes da data da chegada prevista.

**As alterações na reserva estarão sujeitas à disponibilidade e a diferenças da tarifa;*

Os hóspedes que fizerem novas reservas para qualquer data futura até 30 de abril, na tarifa não reembolsável, poderão alterar a data ou cancelar a reserva sem nenhum custo até 7 dias antes da data da chegada prevista.

**As alterações na reserva estarão sujeitas à disponibilidade e a diferenças da tarifa. Para os casos com pré-pagamento com cartão de crédito, o valor será cobrado no check-in em sua totalidade.*

Importante:

Os hóspedes que reservarem diretamente em nossos hotel e necessitarem alterar ou cancelar uma reserva individual ou de grupo, deverão entrar em contato com o setor de reservas do hotel.

Os hóspedes que reservaram por meio de canais de viagens on line e agências de viagens, deverão entrar em contato com serviços de apoio ao cliente destes provedores para obter informações sobre as políticas de cancelamento destes canais.

**As condições acima, poderão sofrer alterações sem aviso prévio.*

Ass. Nelson Serraglio